



FONDATION DES
DONS SANS FIL
DU CANADA



La Croix-Rouge canadienne est membre du plus vaste réseau d'action humanitaire du monde dont la mission consiste à améliorer les conditions d'existence des personnes vulnérables au Canada et aux quatre coins du globe depuis des dizaines d'années. Pour faire face aux situations d'urgence imprévues, l'organisme a besoin de pouvoir donner à ses donateurs les moyens de répondre rapidement et efficacement à ses appels, en toute simplicité.

Faisant équipe avec la FDSFC, la Croix-Rouge canadienne a mis en place un programme de dons par texto qui lui a permis d'amasser plus de 3 millions de dollars et qui procure aux organismes de charité un outil de sollicitation fiable et adaptable aux besoins.



Donate
\$5 now

Just text
redcross
to 30333

For local disaster relief.
#GIVINGTUESDAY

LEÇONS À RETENIR

- Le sans-fil crée instantanément un canal pour recueillir les dons lorsqu'une situation de crise éclate.
- Les programmes de dons par texto permanents apportent résilience et durabilité aux organismes.
- Son association avec la FDSFC a donné à la Croix-Rouge canadienne la confiance qu'il lui fallait pour intégrer les dons par texto dans les campagnes qu'elle mène auprès des entreprises et du public.

INSPIRATION POUR L'AVENIR

Lors des incendies de forêt qui ont ravagé la région de Fort McMurray en 2016, les dons par texto ont démontré leur efficacité en temps réel : des milliers de Canadiens se sont rués sur leurs téléphones pour aider la Croix-Rouge à apporter une aide à la hauteur des besoins.

Jusque-là vu comme un outil ponctuel, le don par texto est devenu un canal de sollicitation fiable après cet épisode. Depuis, la Croix-Rouge recourt aux dons par texto autant dans les situations d'urgence que pour ses programmes permanents, en se fiant à l'expertise et à l'infrastructure de la FDSFC pour faciliter l'utilisation de la technologie. Aujourd'hui, la FDSFC est devenue un partenaire précieux de la Croix-Rouge qui lui a permis de transformer un outil peu connu en pierre angulaire de sa stratégie de sollicitation.

LES CHIFFRES



3 000 000 \$ +

AMASSÉS GRÂCE AUX DONS PAR TEXTO AU
COURS DES 9 DERNIÈRES ANNÉES.

Les dons par texto ont aboli les obstacles à la générosité :

- Simplicité : Les dons peuvent s'effectuer au moyen d'un simple message texte.
- Inclusion : L'outil est accessible à tous et à toutes, nul besoin de détenir une carte de crédit.
- Adaptabilité : permet de mobiliser des milliers de donateurs partout au Canada.

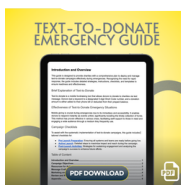
La grande accessibilité de cet outil a permis à la Croix-Rouge canadienne d'inspirer un large bassin de donateurs de tous les horizons, composé de gens qui répondaient à un appel d'urgence et d'autres qui s'engageaient à faire des dons mensuels.



« Notre partenariat avec la Fondation des dons sans fil du Canada nous a non seulement permis d'approfondir l'outil, mais il a été un moteur de croissance pour nos programmes de sollicitation par le sans-fil. La Croix-Rouge canadienne a pu grâce à cette aide apprendre à utiliser les dons par texto, un canal relativement peu connu et d'utilisation plutôt limitée pour lancer un appel massif lors des incendies qui ont eu lieu en Alberta en mai 2016 et de là, se doter d'un programme de dons par texto bien établi. [traduction]

— **Karen Delorme, directrice associée, Marketing direct**

RESSOURCE UTILE



[Télécharger le guide](#)
(en anglais seulement)

En temps d'urgence, chaque seconde compte !

Le guide des dons par texto en situation d'urgence propose aux organismes de charité une démarche détaillée à suivre qui s'avère efficace pour lancer des campagnes de sollicitation en temps de crise.

Grâce aux stratégies de déploiement rapide et aux listes de contrôle essentielles qu'il renferme, vous pourrez préparer votre organisme à mobiliser la population rapidement et efficacement.

Lancez votre propre campagne : soutien@donssansfil.ca